B.I.P.S

Book Infos Pratiques Sagemcom

Sagemcom

Septembre 2011

SOMMAIRE

Glossaire……	Page 3
Accès hot-line Support expert……	Pages 4-5
Hotlines EDG, MDG et HDG……..	Page 6
Garantie ……	Pages 7- 10
Maintenance et Extensions de garantie……	Page 11
Extensions de garantie……..	Pages 12-14
Exclusions de garantie……..	Pages 15- 16
Procédure panne à la mise en service EDG……	Page 17
Procédure panne à la mise en service MDG / HDG et problème de carte jauge……..	Page 18
Les Révisions……..	Page 19
Les Formations……..	Page 20
Annexe 1 (Demande de carte jauge)……..	Page 21
Annexe 2 (ARM)……..	Page 22
Annexe 3 (Demande d'ouverture de compte Web)……	Pages 23-25

GLOSSAIRE

BIPS : Book d'Infos Pratiques SAGEMCOM

EDG : Entrée De Gamme = se réfère aux produits de technologies jet d'encre, transfert thermique et laser (Fax 4xxx), et de marques Sagemcom, Philips, Xerox, et Agfa Photo

MDG : Milieu De Gamme = se réfère aux produits Laser Sagemcom de Séries Fax et MF 46xx, 55xx, 56xx, 58xx, 59xx, 68xx, 69xx, Scanners et Vidéo projecteurs

HDG : Haut De Gamme = se réfère aux produits Sagemcom de séries OpenLine, OpenScribe et Open2work

PMS : Panne à la Mise en Service

ARM : Autorisation de Retour Matériel

ACCES SUPPORT TECHNIQUE

Par Mail pour les MFP :

Pour création et le suivi de tickets MFP.
support.mfp@sagemcom.com

En cas d'urgence terrain, par téléphone:
Ligne Directe Support technique MFA 3, MFA4
N°01 30 17 96 08.

Par Extranet (création de tickets OTRS)

Par Mail pour les Experts Solutions Pro:

certifie.expert@sagemcom.com pour création et le suivi de tickets Solutions

En cas d'urgence terrain, par téléphone:

Ligne Directe Support Expert Solutions Pro **N°01 30 17 91 33**

Par Extranet (création de tickets OTRS)

ACCES SUPPORT TECHNIQUE par l'extranet

Partenaires - Expert Club
Vous êtes partenaires et/ou Expert Openline/Openscribe.
Pour tous contacts techniques, appeler la HotLine Sagemcom à ce numéro :
0825 02 46 46
0,15€ TTC / min
depuis un poste fixe
BIPS et ARM
Télécharger le BIPS (Book Infos Pratiques Sagemcom) et l'ARM (Autorisation de Retour en Atelier). Cliquez sur l'image ci-dessous.
Catalogue Produits 2010
Support Client
Ouvrez un ticket d'incident en cliquant sur le bouton ci-dessous
Support Clients
Consommables et Pièces détachées
Vous êtes Partenaire, commandez vos consommables et pièces détachées en cliquant sur le bouton ci-dessous
Informations
Ce site est conçu et
Accès OTRS pour la création de tickets
Accès boutique pour la commande de pièces détachées

HOT-LINE HDG et MDG SAGEMCOM

Fax : **01 30 17 96 81**

(Horaires d'ouverture - lundi au jeudi : 9h-12h30/13h30-18h - vendredi : 9h-12h30/13h30-17h30)

HOT-LINE VIDÉO-PROJECTEURS

Tél : 01 30 17 96 83

Fax : 01 53 23 28 28

(Horaires d'ouverture - lundi au jeudi : 9h-12h30/13h30-18h - vendredi : 9h-12h30/13h30-17h30)

HOT-LINE EDG SAGEMCOM, PHILIPS, XEROX, AGFAPHOTO

SAGEMCOM **Tél : 01 70 48 04 83**

(Horaires d'ouverture - lundi au jeudi : 9h-12h30/13h30-18h - vendredi : 9h-12h30/13h30-17h30)

Lors de votre appel à notre hot-line, merci de vous munir du numéro de série de l'appareil défectueux

GARANTIE

- **La garantie SAGEMCOM couvre la prise en charge de :**

- La réparation du matériel défectueux
- La main d'œuvre et les pièces détachées
- Les frais de retour du matériel dépanné
- L'échange dans le cas d'une panne au déballage
- Le déplacement dans le cadre de la garantie sur site

- Dans tous les cas, les pièces d'usure telles que l'ensemble four, les galets prise papier, le filtre ozone, les séparateurs de feuilles sont garantie uniquement 1 an.

- **Ne sont pas pris en charge dans le cadre de la garantie SAGEMCOM :**

- Les frais d'expédition du matériel par le client chez SAGEMCOM France (hors panne à la mise en service)
- Les dommages causés par les erreurs de manipulation ou d'installation, le non-respect des conditions d'utilisation préconisées par SAGEMCOM, l'usure normale, l'utilisation de consommables non référencés par SAGEMCOM, la réparation non conforme du matériel par une tierce personne, les chutes ou accidents sur place ou durant le transport, les catastrophes naturelles (orage),etc.

GARANTIE

- **Sont exclus de la garantie :**

- Les accessoires et les consommables.

- **Date d’application de garantie :**

- La garantie s’applique à compter de la date de facturation du produit à l’utilisateur sur présentation de la facture.

- Toutefois, les clauses de garantie prendront en toute hypothèse fin au plus tard au terme d’une période de un an et six mois (franchise de stock) à compter de la date de livraison du produit par SAGEMCOM Documents SAS.

GARANTIE

GARANTIE CONSTRUCTEUR

• Pour les produits laser HDG et MDG :

Gammes fax et MF 44xx, 54xx :	garantie 1 an échange sur site
Gammes fax et MF 46xx, 56xx :	garantie 1 an sur site (pièces, main d'œuvre et déplacement)
Gammes MF59xx, 69xx :	garantie 1 an sur site (pièces, main d'œuvre et déplacement)
Gamme Scanner SC 46xx :	garantie 1 an échange sur site
Gammes Vidéo Projecteur :	garantie 3 ans échange standard sur site

• Pour les produits entrée de gamme :

Gammes laser, transfert thermique, jet d'encre :	garantie 1 an échange sur site
Scanners photo :	garantie 1 an retour atelier
Cadres Photo (procédure à suivre ci-dessous) :	garantie 1 an retour atelier

18 mois de garantie (12 mois + 6 mois de stock), effective à compter de la date de livraison de la marchandise. La garantie inclus les pièces et main-d'œuvre

TRAITEMENT DE LA GARANTIE CADRES PHOTO

Retour des machines sans accord préalable de SAGEMCOM

• **Client final :** Le Client retourne à son point de vente, munis de sa preuve d'achat et de son produit

• **Distributeur ou Magasin :** Le magasin collecte le produit, sa preuve d'achat puis enregistrent les symptômes de la panne décrits par le client. Le magasin teste le produit afin de vérifier la véracité de la panne du client.

• **Remplacement du produit :** En cas de panne constatée, il remplace le produit par un produit neuf de même référence ou par un modèle Sagemcom équivalent, si celui-ci n'est pas disponible.

• **Stockage des Produits Faibles Valeurs :** Il stocke le produit ou l'envoie à la plateforme accompagné des infos et pièces suivantes :

- Date d'échange au Client < 12 mois date d'achat
- Preuve d'achat du Client
- Symptômes de la panne décrits par le Client

• **Demande d'Avoir, Emission d'Avoir** : Une demande d'Avoir est transmise auprès de Sagemcom. Sagemcom se réserve le droit de vérifier les produits en panne dans un délai de trois mois à réception de la demande d'avoir.

TRAITEMENT DE LA GARANTIE CADRES PHOTO : SUITE

Très important – Recommandations à suivre

- Stockage des produits en faible valeur

  Les produits et les preuves d'achat sont tenus à la disposition de SAGEMCOM sur plate-forme SAV revendeur pendant 1 (un) mois à compter de la date de déclaration pour contrôle et / ou reprise et compensation via un avoir au dernier prix de cession connu du produit.

- Déclaratif des produits en faible valeur (un déclaratif par mois)

  Le déclaratif se fera auprès du Service Clients par fichier de type.xls et reprendra les informations suivantes :

  Référence Distributeur (Dossier interne)
  Référence produit SAGEMCOM (code 25 million) + désignation produit
  N°de série
  Description de la panne
  Date d'achat client final
  Date de retour magasin

  Fichier à faire parvenir par mail sur l'adresse suivante : ***bap@contact.sagem.com***

- Application de la procédure des Faibles Valeurs :

  Cette procédure s'applique uniquement pendant la période de garantie y compris pendant la période de la panne au déballage.

- Taux de RAS/Exclusion de garantie :

  Si suite à un contrôle des produits par SAGEMCOM et dans l'hypothèse où le taux de RAS ou des exclusions de garantie dépasse 10 %, Sagem Communications se réserve le droit d'appliquer une décote sur le prix de cession pouvant aller jusqu'à 100 %

MAINTENANCE

Dans le cadre d'une maintenance effectuée par Sagemcom :
Tout déplacement de technicien sera facturé au revendeur

Dans le cadre d'une maintenance effectuée par le revendeur :
Sagemcom fournira le support téléphonique et les pièces détachées sous garantie par la procédure ARM.
Le distributeur s'assurera auprès du support Sagemcom via le support technique qu'il a la bonne codification Sagemcom pour la ou les pièce(s) à changer.

Le formulaire ARM (cf page 20 ou sur notre extranet :http://partenaires.sagemcom.com) dûment rempli sera faxé au **01 30 17 96 81** pour traitement .

Attention : La ou les pièce(s) défectueuse(s) devra nous être retournée après l'intervention.

EXTENSIONS DE GARANTIE

Pour souscrire à une extension de garantie (pack Infinity Sagemcom) :

1. Choisir la garantie souhaitée en fonction du matériel (confère tableau page 10)

2. A réception du pack Infinity, remplir le document joint et l'envoyer par fax au : **01 30 17 96 81**

Attention : Un pack Infinity est valable uniquement pour un matériel sérialisé

CONDITION D'EXTENSION DE GARANTIE

- **INFINITY UPGRADE**

Sont pris en compte:

- La main d'oeuvre
- Les pièces détachées

- Ne sont pas pris en compte:

- Les accessoires achetés séparément
- Les consommables
- Les pièces d'usures: l'ensemble four, les galets prise papier, les filtres à ozone, les séparateurs de feuilles sont garantie uniquement 1 an.
- Les dégats des eaux et liquides divers, foudre, incendie, chute de matériel, indroduction d'objets divers, etc...
- Les matériels modifiés
- Les logiciels modifiés ou ajoutés par le client sans accord écrit de SAGEMCOM.
- Les fournitures de nouvelles versions logicielles
- L'utilisation de consommable non conformes à ceux recommandés par SAGEMCOM.
- papier d'impression
- ruban transfert
- cartouche d'encre
- cartouche d'impression ou tambour pour imprimante laser
- Le remplacement du matériel en fin de duré de vie ne sont pas couverts par le contrat et donneront lieu à une facturation séparée.

PACKS INFINITY

	Infinity Welcome Pack Installation	Infinity Pack Pack Confort								
	I1	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9
SAGEMCOM REFERENCE	251418828	251 418 878	251 418 881	251 418 899	251 418 901	251 418 914	251 418 922	252 769 766	252 769 779	252 912 627
Professionnal Product										
LASER SOHO Fax 4440 - MF4461 MF 5402 - MF5462 - MF5482n MFD 6020 - MFD 6050 - MFD 6080 MF5571dw 5591dn LP5524d - 5525dn	X						X			
LASER WORK GROUP Fax 4640 - MF4660 - MF4690n MF5660 - MF5680n - MF5690dn	X	X								X
LASER DEPARTMENT MF5990dn - MF5990bdn	X			X				X		
LASER DEPARTMENT COLOUR MF 6990dn	X			X					X	
SCANNER SC 4625 - SC 4680	X						X			
Consumer product										
LASER MF 4560 - 4565 - 4591 Laserfax 5120 - 5125 - 5155	X						X			
INKJET IF4125 - 4155 Faxjet 520 - 525 - 555					X					
THERMAL TRANSFER Phonefax 40S - 43S GSM Phonefax 43S Phonefax 4840 - 47TS IP Phonefax 43A IP Phonefax 49A IP Phonefax 43A Wlan IP Phonefax 49A Wlan Magic 5 Primo Eco Magic 5 Voice Eco Magic 5 Basic Eco Magic 5 Primo White Eco Magic 5 Primo Smart Eco Magic 5 Voice Smart Eco						X				
THERMAL TRANSFER DECT Phonefax 45DS - 48TDS Phonefax 49TDS - 49TDS Duo Magic 5 Voice Dect Eco Magic 5 Voice Dect Duo Eco Magic 5 Basic Dect Eco					X					
VIDEOS	ON SITE 3 YEAR WARRANTY									
MLP 2200X - MLP 2600X - FLP 3510X			X							

I1 = Mise en service sur site sous 48h / On site installation within 48 h
C1 / C7 / C8 : Réparation sur site sous 48h - 2 années de garantie supplémentaire / On site repair within 48 h - 2 more years of warranty
C4 / C5 / C6 = Echange standard sur site sous 48h - 2 année de garantie supplémentaire / On site product exchange within 48 h - 2 more years of warranty
C3 / C9 = Réparation sur site sous 48h - 1 année de garantie supplémentaire / On site repair within 48 h - 1 more year of warranty
C2 = Echange standard sur site sous 48h / On site product exchange within 48 h

CONDITIONS D'EXTENSION DE GARANTIE

- INFINITY WELCOME: PACK INSTALLATION

Sont pris en compte:

- Le déplacement sur site d'un ou deux techniciens SAGEMCOM ou d'un de ses représentants agrées.
- Le déballage de la machine.
- L'installation des consommables et des accessoires optionnels fournis avec la machine.
- Le brancement des drivers fournis avec la machine.
- Une assistance à la prise en main du matériel assurée par des techniciens formés à nos produits.

Ne sont pas pris en compte:

- Le parametrage personnalisé de la machine
- L'installation en réseau de la machine
- La modification des spécifications du matériel, l'enlèvement de tout autre matériel ou accessoires.

EXCLUSIONS DE GARANTIE

1. Les pannes ou dysfonctionnements dus au non-respect des consignes d'installation et d'utilisation, à une cause extérieure au matériel (choc, foudre, incendie, vandalisme, malveillance, dégât des eaux de toute nature, contacts avec des liquides divers ou tout agent nuisible, tension électrique non appropriée ...), à des modifications du matériel effectuées sans accord écrit de SAGEMCOM, à un défaut d'entretien courant, tel que décrit dans la documentation remise avec le matériel, de surveillance ou de soins, aux mauvaises conditions d'environnement du matériel (notamment celles liées aux conditions de température et d'hygrométrie, effets des variations de tensions électriques, parasites provenant du réseau électrique ou de la terre) ou encore à une réparation, une intervention (ouverture ou tentative d'ouverture du matériel) ou un entretien effectué par des personnes non-agréées par SAGEMCOM.

2. Les détériorations consécutives à une insuffisance d'emballage et/ou à un mauvais conditionnement du matériel réexpédié à SAGEMCOM.

3. L'usure normale du matériel ainsi que l'usure des accessoires.

4. Les problèmes de communication liés à un environnement défavorable et notamment:

· Les problèmes liés à l'accès et/ou à la connexion à l'Internet tels que les interruptions des réseaux d'accès, la défaillance de la ligne de l'abonné ou de son correspondant,

· Le défaut de transmission (mauvaise couverture géographique par les émetteurs radioélectriques, interférences, brouillages, défaillance ou mauvaise qualité des lignes téléphoniques...),

· Le défaut propre au réseau local (câblage, serveur de fichiers, postes utilisateur) et /ou le défaut du réseau de transmission (brouillages, défaillance ou mauvaise qualité du réseau…).

· Le changement de paramètres du réseau cellulaire intervenus après la vente du matériel

EXCLUSIONS DE GARANTIE

- **5.** La fourniture de nouvelles versions logicielles.
- **6.** Les travaux d'exploitation courante : livraison**,** mise en place ou échange de consommables,…
- **7.** Les interventions sur un matériel ou des logiciels modifiés ou ajoutés sans l'accord de SAGEMCOM.
- **8.** Les dérangements consécutifs à l'utilisation de produits ou accessoires non compatibles avec le matériel.
- **9.** Les matériels retournés à SAGEMCOM sans avoir respecté la procédure de retour sous garantie, spécifique aux matériels dont il s'agit.

PMS : Panne à la Mise en Service EDG

1. Appeler notre hotline :

Sagemcom : 01 70 48 04 83

Philips : 01 70 48 04 84

Xerox : 01 70 48 04 86

2. Retour des machines sans accord préalable de SAGEMCOM à l 'adresse suivante :

TR2S / SAGEMCOM
Centre PMS
11 rue du Nouette - ZI de Quevert
22100 Dinan

3. Attention : voici les critères de retour des produits :

- Machine en panne
- Fabrication datant de moins de 6 mois
- Echange effectué moins de 10 jours ouvrés après la date d 'achat (facture d 'achat client faisant foi)
- Retour à la station technique dans un délai d'un mois
- Retour dans son emballage avec tous les accessoires d'origine et protections, y compris la notice d'emploi
- En état neuf, sans trace d'utilisation ce qui exclut les produits défraîchis, détériorés ou de démonstrations.

4. Traitement de la PMS

A réception de l'appareil en panne au déballage, le réparateur doit vérifier les critères de PMS.

PMS accordée :
Le centre réparateur envoie un formulaire au distributeur dans un délai de 3 jours maximum ainsi qu'une copie auprès de SAGEMCOM. A réception de ce document SAGEMCOM procède à l'Avoir dans un délai de 30 jours.

PMS refusée : Le centre réparateur envoie un formulaire au distributeur, l'informant du motif de refus. L'appareil est réparé sous garantie et retourné au distributeur dans un emballage neutre.

PMS : Panne à la Mise en Service
MDG et HDG

1. Vous munir du numéro de série de l'appareil défectueux

2. Appelez notre hot-line MDG au **01 30 17 96 08**

3. Appelez notre hot-line HDG au **01 30 17 91 33**

4. Un technicien diagnostiquera et confirmera la panne à la mise en service

5. Déclenchement de la procédure d'échange

CARTE JAUGE

Lors de la réception de votre consommable, il se peut qu'au changement, la carte soit défectueuse, dans ce cas :

Appelez notre hot-line au **01 30 17 96 08** en vous munissant du n°de série de l'appareil.

pour l'aide technique.

Un technicien confirmera si la carte jauge est défectueuse. Si le problème provient de la carte, une nouvelle vous sera envoyée.

RÉVISIONS GÉNÉRALES

Votre appareil a dépassé le seuil indiqué dans le livret d'utilisation. Une révision générale obligatoire est requise. Au-delà de ce seuil, les risques de dysfonctionnement de l' imprimante sont accrus et exigent alors l'intervention d'un technicien sans délais.

Pour éviter une panne qui peut se révéler onéreuse, l'immobilisation de la solution et toute perte de temps, nous vous conseillons d'effectuer cette révision (payante) dans les délais.

Merci de contacter notre hotline au 0825 02 46 46 pour cette révision.

RÉVISIONS MULTIFONCTIONS LASER A4 :

Gammes MF 34xx / 35xx / 36xx / 37xx / 38xx / 58xx / 68xx

Gammes MF 46xx / 55xx/56xx / 59xx / 69xx

Périodicité selon le modèle, soit 50 000, 60 000, 200 000 ou 300 000 copies

RÉVISIONS MULTIFONCTIONS LASER A3 :

Système MF 93xx / 95xx / 96xx / 97xx / 98xx

Périodicité selon le modèle, soit 60 000, 75 000, 100 000 ou 200 000 copies

RÉVISIONS SOLUTIONS :

A4 Station / A4 Serveur

Open2work

Périodicité selon le modèle, soit 50 000, 60 000, 100 000, 150 000, 200 000 ou 300 000 copies

FORMATIONS

Sur description de vos besoins, nos conseillers et techniciens experts vous proposent un plan de cours adapté à vos attentes.

La formation pourra être dispensée en vos locaux, ou au sein du centre de formation Sagemcom situé en Ile de France.

2 niveaux de formations vous sont offerts :

• **Des formations de niveau 1** pour utilisation, petit dépannage, conseil aux utilisateurs sur les appareils Sagemcom

• **Des formations de niveau 2** pour maintenance, recherche de panne et analyse , s'adressant au techniciens professionnels

Comment vous inscrire ?

1. Appelez Mme Hélène LEGRAND: 01 30 17 93 40

2. Envoyez un e-mail à l'adresse suivante : formations@sagemcom.com

Merci de préciser lors de votre inscription : le nombre de personnes, nous vous adresserons en retour le planning prévisionnel pour cette formation.

FICHE DE DEMANDE DE CARTE JAUGE

La demande 1. Nom du commercial	

2. Nom de l'entreprise	
3. Nom du client	
4. Activité de l'entreprise	
5. Adresse de l'entreprise	
6. Téléphone	

Le matériel 1. Parc installé	
2. Type de matériel concerné	
3. Numéro de série du matériel	

Le consommable 1. Nom	
2. Référence	

La carte jauge 1. Numéro (au dos de la carte)	

Le problème rencontré
Description précise du problème rencontré lors de la manipulation de la carte

Validation du Service Client

OUI	**NON**

Signature

La personne contactée 1. Nom	
2. Téléphone	

Merci de renvoyer impérativement la carte défectueuse.

Autorisation de Retour Matériel	**ARM**	N° : DATE : COMPTE

DESTINATAIRE ARM	ADRESSE EXPEDITION POUR LES PIECES
	(JOINDRE L'ARM NUMEROTE A VOTRE EXPEDITION)
SAGEMCOM **31/33 Rue des Beaux Soleils** **95520 OSNY** **Fax : 01 30 17 96 81**	**TR2S / SAGEMCOM** Centre PMS 11 RUE DU NOUETTE ZI DU QUEVERT 22103 DINAN

EXPEDITEUR :	
	Tél **Fax**

LISTE DES MATERIELS RETOURNES

		N°SERIE	GARANTIE		
DESIGNATION	CODE SAGEMCOM	ou DATE DU CODE	S.G	H.G P.U HT	OBS.(Inventaire)
ATTENTION ! POUR LES CARTES UC, VEUILLEZ RETIRER LES LOGICIELS					
		TOTAL HT			

"Bon pour acceptation du devis"
*(A retourner signé par fax en cas **d'accord ou de refus**)*

Date :

Votre n° de commande :

Nom :

Signature

Annexe 1

OUVERTURE DE COMPTE WEB
(Commande de Consommables et/ou pièces détachées)
Conditions d'utilisation du Site Internet

ENTRE :

SAGEMCOM DOCUMENTS,

Sagemcom Documents SAS, Société par Actions Simplifiée au capital de 8.479.978 €, dont le siège social est situé : 250 Route de l'Empereur 92500 RUEIL MALMAISON , inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le n°509 448 841.

D'une part,

ET :

SOCIETE …… , société …….. au capital de ……. €, dont le siège social est situé ……. , inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de ……. sous le n°…….

Représentée par ……, en qualité de . dûment habilité(e) à l'effet des présentes,

Ci après le Client,

Objet

Sagemcom Documents met à dispositions de ses clients professionnels la possibilité de passer leurs commandes de consommables et/ou pièces détachées SAGEMCOM par l'interface web disponible à l'adresse suivante : http://store.sagemcom.com/espacepro (ci-après le Site).

Le présent contrat a pour objet de définir les modalités d'ouverture de comptes permettant au Client de passer ses commandes par ce canal, ainsi que les conditions d'enregistrement de ses commandes et les conditions d'utilisation du Site.

Demande d'ouverture de compte

Le Client déclare vouloir passer par le Site ses commandes de produits
(cocher la ou les cases correspondant au choix) :

consommables

pièces détachées

Le Client complète le formulaire figurant en annexe, de demande d'ouverture de compte sur lequel il indique précisément les personnes (ci-après dénommées « Contact(s) ») pour lesquelles il demande une ouverture de compte, et qui seront autorisées à passer ces commandes en son non nom et pour son compte via le Site.

Dès enregistrement de cette demande, Sagemcom Documents transmettra au client, afin de lui donner accès au Site de commande en ligne pour chacun des Contacts ainsi enregistrés un identifiant personnel et un mot de passe personnel. Lors de la première connexion au Site, chacun des Contacts devra modifier son mot de passe.

Accès au Site et Utilisation du Site par le Client

Le Client reconnaît qu'il est responsable de l'utilisation des identifiants et mot de passe permettant l'accès à la commande en ligne, et que toutes les commandes transmises via le Site, par les Contacts, sont valablement passées par lui, et s'engage donc à en honorer les termes.

Le Client s'engage à conserver secret les mots de passe et identifiant, à ne pas le divulguer sous quelque forme que ce soit et à faire respecter cette obligations par les Contacts. L'utilisation des Identifiants et mot de passe à travers Internet se fait aux risques et périls du Client. Il appartient au Client de prendre toutes les dispositions nécessaires permettant de protéger ses propres données contre toute atteinte.

Dans le cas de perte des mots de passe et/ou identifiants, ou si le Client craint que ces éléments aient été divulgués à des personnes autres que les Contacts concernés, ou s'il souhaite retirer l'autorisation donnée à un Contact, ou remplacer un Contact, il appartient au Client de demander à Sagemcom Documents, sans délai et par écrit, de supprimer les où les accès au Site des Contacts concernés, et s'il le souhaite, d'ouvrir de nouveaux comptes en remplissant une nouvelle demande.

Le Client s'engage à respecter et à faire respecter par les Contacts les conditions d'utilisation du Site figurant sur celui-ci.

Sagemcom Documents se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie du Site, afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation.

Durée Résiliation

Le présent contrat est conclu pour une durée indéterminée à compter de l'ouverture du ou des comptes Web. Chacune des parties peut y mettre fin à tout moment.

Sagemcom Documents se réserve le droit de résilier les accès au Site des Contacts dans le cas où elle constaterait que des factures résultant de commandes passées via le Site serait impayées, ou si elle constate des anomalies de quel que nature que ce soit dans l'utilisation du Site.

Limites de responsabilité

Le Client admet connaître les limitations et contraintes propres au réseau Internet et, à ce titre, reconnaît notamment l'impossibilité d'une garantie totale de la sécurisation des échanges de données. Sagemcom Documents ne pourra pas être tenue responsable des préjudices découlant de la transmission de toute information, y compris de celle de son identifiant et/ou de son mot de passe, via le Site.

Sagemcom Documents met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité au Site, mais n'est tenu à aucune obligation d'y parvenir. Sagemcom Documents ne peut, en outre, être tenue responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant au contrôle raisonnable, qui empêcherait ou dégraderait l'accès au Site.

Sagemcom Documents ne pourra en aucun cas, dans la limite du droit applicable, être tenue responsable des dommages et/ou préjudices, directs ou indirects, matériels ou immatériels, ou de quelque nature que ce soit, résultant d'une indisponibilité du Site ou de toute Utilisation du Site. Le terme « Utilisation » doit être entendu au sens large, c'est-à-dire tout usage du Site quel qu'il soit, licite ou non.

Propriété intellectuelle

Le droit d'accès au Site est exclusivement limité à l'accès proprement dit à ce Site, à sa consultation et à l'achat des produits proposés. Il est interdit de créer sur ce Site des liens vers d'autres sites ni d'intégrer ce Site à d'autres sites Internet dans autorisation express écrite de Sagemcom Documents.

L'accès au Site ne confère au Client aucun droit de propriété intellectuelle ou industrielle que ce soit sur le Site, les marques, les informations et/ou les produits présentés sur le Site.

Litiges

Les règles en matière de droit, applicables aux contenus et aux transmissions de données sur et autour du site, sont déterminées par la loi française. En cas de litige, n'ayant pu faire l'objet d'un accord à l'amiable, seuls les tribunaux français du ressort de la cour d'appel de Paris sont compétents.

Données personnelles

Sagemcom Documents précise que les données personnelles qu'elle pourrait être amenée à recueillir sont destinées uniquement aux différents services de Sagemcom Document afin de permettre au Client de bénéficier du site Internet http://store.sagemcom.com/espacepro. Aucune information personnelle ne sera cédée à des tiers ou utilisée à des fins autres que l'ouverture des comptes, l'accès au site Internet, la réception et le traitement des commandes passées via ce site.

Conformément aux dispositions de la loi n°2004-801 du 6 août 2004 modifiant la loi n° 78- 17 du 6 janvier 1978 dite « Loi informatique et liberté », relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés le Client et les Contacts, disposent d'un droit d'accès de rectification et de suppression des données nominatives en s'adressant la demande par courrier à Sagemcom Documents 30/31 rue des Beaux Soleils 95520 OSNY.

Date :

Cachet du Client	**Pour le Client** (nom et qualité) Précédée de la mention « lu et approuvée »